



## FAQ's der HTW Bibliotheken

### **Ich habe noch nie ein Buch bei Ihnen ausgeliehen. Wie muss ich vorgehen?**

Sie brauchen eine Benutzerkarte.

Registrieren Sie sich dafür online im [NEBIS](#)-Katalog oder wenden Sie sich an das Bibliotheksteam. Die Einschreibung ist kostenlos. Online-Einschreibungen müssen am Bibliotheksschalter bestätigt werden. Sie erhalten dann einen Benutzerausweis.

### **Wie leihe ich ein Buch aus dem HTW-Bestand aus?**

Für die Selbstausleihe (das heisst, es braucht niemanden aus dem Team, der Ihnen das Buch ausleiht) ist in jeder Bibliothek ein entsprechender PC stationiert. Dort finden Sie auch eine Anleitung zur Selbstausleihe. Sie brauchen dazu Ihre Benutzerkarte und Ihr Passwort.

### **Ich möchte mein Passwort / meine Benutzerangaben ändern.**

Sie haben die Möglichkeit, in Ihrem Benutzerkonto Ihre Adresse, Telefonnummer und Passwort zu ändern. Loggen Sie sich dafür im NEBIS unter „Benutzerkonto ein.

### **Ich habe mein Passwort vergessen.**

Versuchen Sie es mit „htwchur“. Wenn das nicht funktioniert, wenden Sie sich bitte an das Bibliotheksteam.

### **Wo kann ich online nach Büchern suchen?**

Alle Bücher beider Bibliotheken sind im [NEBIS](#) Katalog verzeichnet.

### **Wie kann ich Bücher bestellen oder reservieren?**

Klicken Sie nach der Suchanfrage in der Ergebnisliste auf den Titel des Buches, das Sie interessiert. Gehen Sie auf „Alle Exemplare“. Klicken Sie danach links auf „Ausleihe“ und folgen Sie den Anweisungen.

Sie werden per Mail benachrichtigt, sobald das Buch für Sie abholbereit ist.

*Benutzer der Bibliothek Technik* können Ihre Bücher sofort nach Erhalt der Abholungseinladung abholen.

*Benutzer der Bibliothek Wirtschaft* können Ihre Bücher einen Tag nach Erhalt der Abholungseinladung abholen.

### **Kann ich auch Bücher aus der Kantonsbibliothek ausleihen?**

Ja, als Student/in der HTW ist die Ausleihe in der Kantonsbibliothek (KB) kostenlos. Bücher der KB finden Sie online im [Bündner Verbund](#). Bitte beachten Sie, dass KB-Bücher von Ihnen selber dort abgeholt und zurückgebracht werden müssen.

### **Wie kann ich Bücher aus dem NEBIS in die HTW bestellen?**

Sie benötigen die Benutzernummer (steht auf dem Benutzerausweis) und Ihr Passwort. Achten Sie auf den Abholort FH-HTWCHUR (Chur) oder – falls diese Möglichkeit nicht besteht – „Kurier“.

Achtung: Wählen Sie „Postversand“, dann wird Ihnen das Buch nach Hause geschickt. Dafür wird Ihnen pro Medium CHF 10.- in Rechnung gestellt.

### **Ich kann bei Büchern aus der Zentralbibliothek Zürich nicht Abholort FH-HTWCHUR (Chur) angeben.**

Bei Büchern aus der Zentralbibliothek müssen Sie als Abholort „Kurier“ anwählen. Ist dies nicht möglich, so wenden Sie sich bitte ans Bibliotheksteam, damit wir die entsprechenden Einstellungen vorgenommen werden können.

### **Wie lange kann ich die Bücher ausleihen?**

In der Regel können Sie die Bücher 4 Wochen behalten. Falls nicht anderweitig verlangt, wird die Ausleihfrist automatisch um 8 Wochen verlängert. Bitte beachten Sie, dass die Bücher nach Ablauf der ersten vier Wochen jederzeit rückrufbar sind.

Verkürzte Ausleihzeiten gelten je nach Bibliothek für Zeitschriften und Non-Books.

### **Wie kann ich ein Buch verlängern?**

Sie erhalten eine Erinnerung, sobald die Ausleihfrist für ein Buch abgelaufen ist. Die Verlängerung der Ausleihfrist können Sie in Ihrem Bibliothekskonto im NEBIS selber tätigen. Wenn das Buch von einem anderen Benutzer vorgemerkt wurde, können Sie es nicht verlängern.

### **Wo gebe ich die Bücher zurück?**

Entweder am Bibliotheksschalter (wenn bedient), ansonsten in den dafür vorgesehenen Bücherrückgabekästen jeweils beim Eingang der Bibliotheken.

### **Ich möchte ein Buch zur Anschaffung vorschlagen.**

An Anschaffungsvorschlägen unserer Benutzer sind wir immer interessiert. Bitte verwenden Sie dafür das entsprechende Formular auf unserer Homepage.

### **Wer sind meine Ansprechpersonen?**

Unser Team besteht aus Cristina Carlino (Bibliotheksleitung), Nadja Böller, Silvan Domenig, Martina Thomi und Karin Zindel.

Unsere Öffnungszeiten finden Sie auf unserer Website [www.htwchur.ch/bibliothek](http://www.htwchur.ch/bibliothek).

Per Mail oder telefonisch Erreichen Sie uns ganztags unter [bibliothek@htwchur.ch](mailto:bibliothek@htwchur.ch) oder unter 081 286 39 37 oder 081 286 24 33.

### **Feedback.**

Hat Sie etwas gefreut oder geärgert oder haben Sie sonst eine Anregung? Wir freuen uns über Ihre Meinung. Teilen Sie sie uns entweder direkt oder via E-Mail [bibliothek@htwchur.ch](mailto:bibliothek@htwchur.ch) mit.